



Newsletter  
Juli 2001

**G&H Bankensoftware AG**  
BANCOS Gesamtbanklösung  
Bancos GmbH

# Bancos



**B@NCOS**<sup>GmbH</sup>

Bancos GmbH auf Erfolgskurs

Die Bancos GmbH hat ihr erstes Jahr nach der Gründung erfolgreich beendet. Die G&H-Tochtergesellschaft für E-Banking-Lösungen wurde im Jahr 2000 mit dem Ziel gegründet, solche Aktivitäten von G&H zu bündeln, mit denen das E-Banking-Potenzial der BANCOS Gesamtbanklösung weiter ausgebaut werden kann. Damit reagierte das Unternehmen auf die wachsende strategische Bedeutung, die die Anbindung von E-Banking-Plattformen an Backoffice-Systeme für Banken hat. Mittlerweile hat die Bancos GmbH drei umfangreiche Projekte im E-Banking Umfeld gestartet – von denen sich eins bereits im Praxisbetrieb bewährt hat, während die anderen kurz vor Abschluss der letzten Tests stehen – und damit für G&H-Kunden eine neue Ära des Banking eingeleitet. Für die Süd-West-Kreditbank GmbH hat die Bancos GmbH eine Lösung geschaffen, mit der Kreditanfragen und -anträge einfach und bequem über das Internet abgewickelt werden können. Durch die Anbindung an den Allgemeinen Wirtschaftsdienst (AWD) ist die Allianz Vermögens Bank nun in der Lage, online Informationen über Konto- und Depotbestände für das Finanzportal des AWD zu liefern. Darüber hinaus wurde für die

Allianz eine Online-Schnittstelle zu der Fondsbrokerage Lösung ATWeb (AdvisorTech) für unabhängige Vermögensverwalter entwickelt. Durch die Anbindung an das bekannte Finanzportal erhalten Vermögensverwalter für ihre Kunden nun schnell und bequem Informationen rund um die Finanzberatung und das Fondsmanagement. Weitere Projekte sind bereits in Vorbereitung und sorgen für noch besseren Online-Zugriff auf den gesamten Funktionsumfang der BANCOS Gesamtbanklösung.

**Die Bancos GmbH ist umgezogen!**  
**Sie finden uns jetzt in der**

**Echternstraße 68**  
**D-38100 Braunschweig**  
**Tel.: (0531) 47 37 129**  
**Fax: (0531) 47 37 131**  
**office@bancos.com**  
**www.bancos.com**



Editorial \_ Oliver Struck

#### Schon seit 50 Jahren geplant...

... kommt der EURO jetzt doch überraschend schnell. Die frisch gestanzten Cents und EUROs gehen schon in drei Monaten auf ihren Weg. Am 01.01.2002 muss alles für den finalen Ansturm auf die neue Währung gerüstet sein. Das gilt auch für die Anpassung der EDV-Systeme in den Banken. Eile ist geboten, Aufschub ausgeschlossen! Wir von der G&H Bankensoftware haben unsere Kunden frühzeitig in unser EURO-Projekt einbezogen und liegen so mit allen Umstellungsaktivitäten für BANCOS exakt im Plan. Alle fachlichen Abstimmungsprozesse mit den Banken sind bereits abgeschlossen. Nach einer Testphase bei unseren Kunden steht damit der endgültigen Auslieferung der neuen Programme und Module Ende Oktober 2001 nichts mehr im Weg. Und Sie können sich in aller Ruhe auf den ohne Zweifel turbulenten Jahresbeginn vorbereiten. Auch im zurückliegenden Quartal kann G&H wieder auf eine Reihe von Erfolgen und Entwicklungen zurückblicken. Der Ihnen vorliegende Newsletter informiert Sie sowohl über den erfreulichen Geschäftsverlauf bei unserer Tochtergesellschaft Bancos GmbH als auch über neue Projekte wie unser Partnerkonzept, das neue Wissensmanagement-System, unseren neuen Kunden, die CB-Bank Straubing, neue Mitarbeiter und Ansprechpartner für Sie und vieles mehr.

Oliver Struck, Vorstand  
oliver.struck@bancos.com



## Qualitätssicherung bei G&H

### Verbesserter Support mit neuem Wissensmanagement-System

Sie kennen BANCOS als modernes, zuverlässiges EDV-System mit ausgezeichneter Performance. Doch wir alle wissen: unfehlbar ist Technik nie, und manchmal steckt der Teufel im Detail. Damit eventuell auftretende Störungen im System schnellstmöglich behoben und analysiert werden können, stehen Ihnen in unserem Support-Team hochqualifizierte Kundenbetreuer zur Verfügung. Seit Bestehen der G&H Bankensoftware 1988 haben sie umfangreiches Wissen erlangt, das die Grundlage für den reibungslosen Betrieb von und eine schnelle Fehlerbehebung bei BANCOS ist. Auch das ist ein Grund dafür, dass sich immer mehr Kunden für den Einsatz von BANCOS entscheiden. Für uns bedeutet die steigende Anzahl der Kunden ein erfreuliches Wachstum und die Erhöhung unserer Mitarbeiterzahl. Ein gleichbleibend hoher Qualitätsstandard ist dabei für uns das A und O. Wir wollen sicherstellen, dass das Wissen unserer Kundenbetreuer nicht verloren geht, übergreifend verfügbar ist und Problemlösungen schnellstmöglich übermittelt werden können. Aus diesem Grund haben wir bei G&H ein Wissensmanagement-System eingeführt, in dem das umfangreiche und vielfältige Wissen unserer Mitarbeiter gespeichert, strukturiert und miteinander verknüpft wird. Die vorhandenen Datenbankinhalte wurden zusammengeführt und um wichtige Informationen erweitert. Neben Suchmöglichkeiten über Schlagwörter und Volltext ist auch das Menüsystem von BANCOS abgebildet. So können Problemeinträge direkt der Menüstelle zugeordnet werden, an der die Störung aufgetreten ist. In diesem Fall ist für den Supportmitarbeiter

eine direkte Verzweigung in den Quellcode möglich. Über einfache Funktionen können unsere Mitarbeiter nach gleichen oder analogen Problemstellungen suchen und so den Arbeitsprozess erheblich verkürzen. Unabhängig von Programmstörungsmeldungen können vom Supportmitarbeiter Problemeinträge erfasst werden. Diesen Einträgen können dann später Programmstörungsmeldungen und Mails zugeordnet werden. Nach erfolgter Lösung wird die Lösungsbeschreibung ergänzt. Als einer der nächsten Schritte ist eine Integration der Dokumentation im Rahmen der Qualitätssicherung (QS-Dokumente) vorgesehen. Das Ergebnis kann sich bereits nach kurzer Zeit sehen lassen. Die Informationsbeschaffung für alle Mitarbeiter konnte noch weiter verbessert werden. Durch die Verschlagwortung und Verknüpfung direkt mit BANCOS ist das Wissen schnell und an der richtigen Stelle verfügbar. Vor allem im Support konnten wir die Reaktionszeit erheblich verkürzen. Ähnliche oder gleiche Problemstellungen werden nicht doppelt erledigt, auch wenn sie von unterschiedlichen Mitarbeitern bearbeitet werden. Neue Mitarbeiter verfügen über ein leicht zu bedienendes Werkzeug, um sich in die Welt von BANCOS einzuarbeiten. Unsere Kunden profitieren bereits vom verbesserten Support. Nach der laufenden internen Testphase können sie online direkt auf das Wissensmanagement-System zugreifen und so noch schneller die benötigten Informationen abrufen. Den genauen Online-Termin werden wir Ihnen rechtzeitig mitteilen.



## Abend-Hotline

### Wir sind für Sie da – wann immer Sie uns brauchen

Viele Finanzdienstleister bieten ihren Kunden einen besonderen Service und erweitern ihre Öffnungszeiten auf die Abendstunden und das Wochenende. Das bedeutet für Sie, Ihre Tagesabschluss- und Verbuchungsprozesse immer weiter nach hinten zu verlagern. Darauf haben wir uns eingestellt: mit dem Hotline-Service der G&H. Dieser Service wird auf Wunsch zeitlich Ihren Geschäfts- und Verbuchungszeiten angepasst. Unter einer speziellen Servicenummer erreichen Sie kompetente Mitarbeiter, die Ihnen sofort weiterhelfen. Damit gewährleisten wir, dass Ihr Tagesabschluss immer korrekt und vollständig durchgeführt wird.

## CB Credit-Bank setzt auf BANCOS

Die CB Credit-Bank, Straubing, wird ab Oktober die integrierte und modulare Gesamtbanklösung BANCOS der Berliner G&H Bankensoftware AG einsetzen. Sie wird neben dem BANCOS Basis-system mit Kunden- und Konteninformatio-nen, Stammdatenverwaltung und Finanzbuchhaltung auch das BANCOS Kreditsystem sowie eine Schnittstelle zum Meldewesenpaket ABACUS/FIRE implementierten. Karl Ederer, Geschäftsführer bei der CB Credit-Bank: „Wir haben nach einer modernen Gesamtbanklösung gesucht, die unsere Geschäftsfelder abdeckt und darüber hinaus flexibel erweiterbar ist. Mit BANCOS haben wir das ideale System gefunden, das unsere Geschäftsprozesse technisch und funktionell exakt abbilden kann. Der modulare Aufbau erlaubt uns auch zukünftig problemlose Anpassungen an neue Anforderungen.“ Für die Kunden der CB Credit-Bank

## CB Credit-Bank GmbH

seien Flexibilität und Schnelligkeit im täglichen Geschäft ein entscheidender Faktor. Dieser Service müsse von der EDV unterstützt werden. Ederer: „Es gibt nicht viele Systeme, die auch kleine Banken wie uns unterstützen. Die Wahl von BANCOS fiel uns auch deswegen leicht, weil wir mit der Gesamtbanklösung die schrittweise Ablösung unseres bisherigen Systems ohne Einschränkungen der Funktionalität durchführen können. Außerdem können wir die Hardware nach unseren Vorstellungen und Möglichkeiten auswählen.“ Oliver Struck, kaufmännischer Vorstand der G&H Bankensoftware AG: „Aufbauend auf dem Basis-System erleichtert BANCOS die Optimierung und Automatisierung von Arbeitsprozessen in allen Sparten des Bankgeschäfts. Besonders kleinere Banken wie die CB Credit-Bank sind auf eine technologische Plattform angewiesen, die

Wünsche der Kunden schnell und unkompliziert umsetzt. Wir freuen uns, dass wir die Leistungsfähigkeit von BANCOS nun auch bei der CB Credit-Bank unter Beweis stellen können.“ Die Straubinger CB Credit-Bank GmbH wurde 1972 gegründet und ist eine Tochtergesellschaft der Volksbank Straubing sowie der Volksbank Mühldorf. Als Mitglied des Genossenschaftsverbandes Bayern gehört sie der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Volks- und Raiffeisenbanken an. Die CB Credit-Bank ist bundesweit tätig und betreibt im wesentlichen das Konsumentenkreditgeschäft, die Refinanzierung von Leasinggesellschaften, die Finanzierung von Dentallabors sowie diverse Sonderfinanzierungen. Im Passivkundengeschäft beschränkt sich das Unternehmen auf die Anlage von Termin- und Festgeldern. [www.cb-bank.de](http://www.cb-bank.de)

## Starke Partnerschaften

### Partnerkonzept der G&H Bankensoftware AG

Die G&H Bankensoftware bietet mit der Gesamtbanklösung BANCOS ein ausgereiftes Produkt mit umfassender Funktionalität auf einer modernen technischen Plattform an. BANCOS deckt derzeit alle Sparten des deutschen Bankgeschäfts ab und zeichnet sich besonders durch seine Modularität und hohe Parametrisierbarkeit aus. Die Entwicklung des Bankgeschäfts der letzten Jahre ist jedoch zunehmend auch von der fortwährenden Spezialisierung und Internationalisierung einzelner Geschäftszweige geprägt. Besonders die Bereiche Wertpapier, Meldewesen und Zahlungsverkehr sowie das Online-Banking via Internet unterliegen heute stetigen Veränderungen, beispielsweise durch Gesetzesnovellierungen, technische Innovationen oder neue Geschäftsstrukturen. Um für unsere Kunden größtmögliche Flexibilität zu bieten, hat G&H daher frühzeitig damit begonnen, Anbieter von Spezialsoftware als Kooperationspartner zu gewinnen und deren Produkte in BANCOS zu integrieren.



So können wir z. B. für die Abwicklung des Wertpapiergeschäfts – abhängig von den Geschäftsschwerpunkten der Banken – das bewährte BANCOS Wertpapiersystem oder die Integration von SECTRAS® der FINATEC AG in die BANCOS Gesamtbanklösung anbieten. Die Spezialsoftware ABACUS der KPMG Consulting AG deckt die breite Palette des deutschen Meldewesen für Handels-

buch- und Nicht-Handelsbuchinstitute ab und wird von BANCOS über eine integrierte Schnittstelle mit Daten versorgt. Der Bereich „Online-Banking“ und die Entwicklung von Schnittstellen zu externen Frontend- und Backendsystemen ist die Kernkompetenz der Bancos GmbH, an der die G&H Bankensoftware AG mehrheitlich beteiligt ist.

Kooperationspartner



## Ablauf G&H Kundentag am 6. Juli 2001



Bei unserem 7. Kundentag am 6. Juli 2001 werden wir Sie wieder persönlich über Neuigkeiten rund um BANCOS informieren und Ihnen die Gelegenheit geben, mit anderen Anwendern Fachthemen zu diskutieren. Wir laden Sie daher herzlich zur Teilnahme ein!

### Ort/Adresse:

Hotel Mondial  
Kurfürstendamm 47  
D-10707 Berlin

### Programm:

#### Themenblock I: Neue Partner und Kooperationen

- 09:30 – 09:40 Uhr Begrüßung; Vorstellung des Programmablaufs  
Oliver Struck, Vorstand
- 09:40 – 10:00 Uhr G&H Bankensoftware im 1. Halbjahr 2001:  
neue Mitarbeiter, Partner, Projekte  
Oliver Struck, Vorstand
- 10:00 – 10:30 Uhr KPMG Consulting AG – Porträt  
Jürgen Lux, Senior Manager
- 10:30 – 11:00 Uhr ABACUS/FIRE – Die Softwarelösung für das Meldewesen  
Mark Gördes, Senior Consultant  
Christoph Hermes, Manager
- 11:00 – 11:15 Uhr Kaffeepause
- 11:15 – 11:45 Uhr FINATEC Financial Software Solutions AG – Porträt  
Michael Werner, Market Research/Sales
- 11:45 – 12:30 Uhr SECTRAS – Die Lösung zur Wertpapierabwicklung  
Michael Werner, Market Research/Sales
- 12:30 – 14:00 Uhr Lunch

#### Themenblock II: Euro-Umstellung zum 01.01.2002

- 14:00 – 14:30 Uhr Prozess der Euro-Umstellung  
Steffen Hertlein, Prokurist

#### Themenblock III: Wissensdatenbank/Kunden und Kontensystematik

- 14:30 – 15:00 Uhr Neue Kunden- und Kontensystematik  
Oliver Wüst, Leiter Kundenberatung
- 15:00 – 15:15 Uhr Kaffeepause
- 15:15 – 15:45 Uhr Qualitätssicherung durch Wissensmanagement  
Udo Oehmig, Kundenberatung/Entwicklung
- 15:45 – 16:15 Uhr Abschlussdiskussion

## Personalnotizen



**Wolfgang Schiewek**, 39, Dipl.-Wirtschaftsing., seit April 2001 bei G&H für Projektmanagement verantwortlich. War zuvor als Entwickler und Consultant bei verschiedenen Banken und Industrieunternehmen tätig.



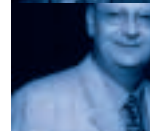
**Christiane Stellbrink**, 49, Sparkassenbetriebswirtin, seit April 2001 bei G&H als Kundenberaterin und Ausbildungsleiterin. War zuvor langjährig als Gruppenleiterin im Firmenkundenbereich einer Großbank und beim Sparkassen-Rechenzentrum beschäftigt.



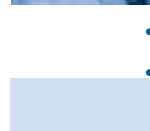
**Christian Böhm**, Dipl.-Ing., 34 seit April 2001 bei G&H als Systemadministrator angestellt. War vorher bei der Bundesdruckerei als Unix- und Netzwerkadministrator beschäftigt.



**Carsten Recht**, 31, Bankkaufmann, seit April 2001 als Kundenberater, Kundensupporter (PA/PS-Verfahren) tätig. Wechselte aus dem Bankenbereich in die Softwarebranche und arbeitete im Bereich First-Level-Support und Softwaredokumentation.



**Katrin Steyer**, 34, seit April 2001 bei G&H im Abendhotline-Service tätig. Zuvor war sie im Einzelhandel tätig und studierte an der FH Mönchengladbach Bekleidungstechnik.



**Matthias Boeck**, 35, Bankkaufmann, seit April 2001 bei G&H als Kundenberater tätig. Bringt jahrelange Erfahrung als stellvertretender Abteilungsleiter aus dem Bereich Kreditkontenführung in einem Privatbankhaus mit. War zuvor Niederlassungsleiter eines Inkassodienstleisters.

## Termine 2001

Relaunch G&H Internetauftritt,  
[www.bancos.com](http://www.bancos.com), Juli 2001

BANCOS Anwendertreffen  
6. Juli 2001 Berlin

European Banking Technology Fair  
30. Oktober – 1. November 2001  
Frankfurt Messegelände,  
Halle 5, Stand B22

8. BANCOS Anwendertreffen  
Anfang Dezember 2001

## Impressum

Herausgeber:  
G&H Bankensoftware AG  
Redaktion: Claudia Brunath  
Layout, Grafik und Produktion:  
Francisca Martin  
Fotos: hiepler, brunier  
Erscheinungsweise:  
4 Ausgaben/Jahr